

# ¿Qué hacer en caso de haber perdido el nombre de usuario o la contraseña?

Tu nombre de usuario es tu número de DNI (*hay algunas pocas excepciones de usuarios diferentes, que fueron creados antes de la implementación de esta nueva plataforma*)

Si no recordás tu contraseña, hacé clic en **Ingresar**, y después en "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?". Te va a llegar un mail con una nueva contraseña.

## Ingresar


Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Ingresar

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

El sistema te pedirá **uno de estos dos datos**: o tu nombre de usuario, o tu dirección de correo.

[Inicio](#) > [Ingresar](#) > [Contraseña olvidada](#)

Por favor completá uno solo de estos dos datos: nombre de usuario o dirección de correo electrónico. Te enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo. En caso de no recibir el mail comprobá que hayas ingresado correctamente el nombre de usuario o la dirección de mail.

### Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Si recordás tu nombre de usuario pero no tu contraseña, completá este campo

### Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

Si no recordás tu nombre de usuario pero sí la dirección de mail con la que te registraste, completá este campo

Si no tenés acceso a la cuenta de mail, no te llega el mensaje o la dirección que tenemos registrada es incorrecta, escribí un mail a [formacionvirtual@unpaz.edu.ar](mailto:formacionvirtual@unpaz.edu.ar)

Última modificación: Thursday, 31 de May de 2018, 16:25